

ПОЛИТИКА НА **„ХИМТРЕЙД КОМЕТ“ ООД**

(Приложение № 5 към Наръчник по качество)

Развитието на „Химтрейд Комет“ ООД, като депо за лекарства и стоматология е тясно свързано със стратегическата цел на компанията - **дружеството да се утвърди и наложи като образец за високо качество, надеждност и доверие** в областта на търговията с лекарствени и стоматологични продукти в България

Следвайки тази цел, Политиката на „Химтрейд Комет“ ООД е насочена към постигане на устойчиво развитие и поддържане на висока конкурентоспособност, чрез гъвкаво решаване на социални и пазарно – икономически задачи.

По отношение критериите за качество на работа в „Химтрейд Комет“ ООД се прилагат методи за управление, в съответствие със следните принципи:

- Спазване на приложимите нормативни изисквания, европейските стандарти и и фирмените практики на работа при търговията, транспорта и съхранението на продуктите;
- Осигуряване приоритет на качеството във всички дейности на Дружеството и поставяне на качеството в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове;
- Позициониране на пазара на базата на прозрачност, ясни и открити търговски условия и конкурентни продукти и цени;
- Повишаване квалификацията на персонала, чрез непрекъснато и периодично обучение, мотивация за лоялност и активно участие в процесите като основен стремеж при управлението на персонала;
- Непрекъснато подобряване на заобикалящата среда за изпълнение на процесите;
- Балансирано удовлетворяване на деловите интереси на заинтересованите страни, свързани с дейността на „Химтрейд Комет“ ООД
- Поддържане и непрекъснато подобряване ефективността на системата за управление на качество на работа, управление на ресурсите, оценените рискове, чрез постоянна оценка на постигнатите резултати и системен контрол по изпълнението на поставените задачи.



За реализирането на тези пинципи Ръководството на „Химтрейд комет“ ООД поема следните отговорности:

- Ангажирано участие на ръководния екип, при определяне целите и задачите, както и създаване на заобикаляща среда за изпълнение на процесите, в която служителите активно да допринесат за тяхното постигане.
- Провеждане на политика с открити и ясни търговски условия.
- Задоволяване изискванията на клиентите, посредством постоянно следене тяхната удовлетвореност, чрез набиране на обективна информация, анализ на данните и последващи решения и действия основани на доказателства, и прилагане на решения за непрекъснати подобрения.
- Управление на взаимноизгодни отношения и коректно партньорство с доставчиците и всички заинтересовани страни.
- Осигуряване на достъп до информация и ресурси за постигане на общите и конкретни цели, както и ежегодно оценяване на Политиката и целите и предприемане на необходимите действия за подобряване.

Ръководството изисква от всички сътрудници на „Химтрейд Комет“ ООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление, да спазват стриктно изискванията регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

Ръководството на „Химтрейд Комет“ ООД, в лицето на управителя декларира ангажимента си за изпълнение на тази Политика с визия относно системата за управление, изхождайки от убеждението, че просперитетът и бъдещето на дружеството зависят от доверието и удовлетвореността на клиентите, служителите и всички заинтересовани от дейността и страни.

УПРАВИТЕЛ НА „ХИМТРЕЙД КОМЕТ“ ООД :



/ П. Бозаков /

януари 2019 г.